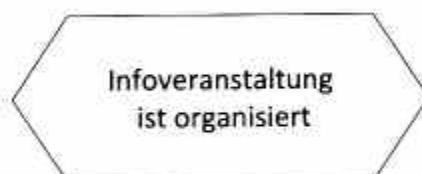
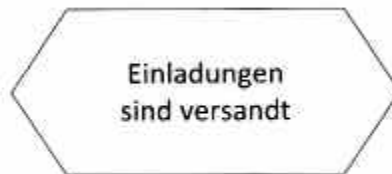


Aufgabe 1

Die Marketingabteilung der IT-Solution GmbH will Kunden das neue Application Framework in einer Infoveranstaltung vorstellen. Die Veranstaltung soll mithilfe einer Ereignisgesteuerten Prozesskette (EPK) geplant werden.

- a) Vervollständigen Sie die nebenstehende Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) unter Beachtung folgender Bedingungen:
- Wenn die Rückmeldung über eine Teilnahme nicht bis zu einem bestimmten Termin erfolgt ist, muss telefonisch nachgefragt werden.
 - Bis zu 25 Teilnehmern wird die Veranstaltung in einem Raum der IT-Solution GmbH durchgeführt, bei über 25 Teilnehmern muss ein Veranstaltungshotel gebucht werden.
 - Die Demonstration der neuen Software erfordert einen Internetzugang.
 - Nach Abschluss der Buchung ist ein Catering zu organisieren.

EPK "Veranstaltung organisieren"



Aufgabe 2

Die Umstellung auf elektronische Rechnungsabwicklung (E-Billing, E-Invoicing) wird von vielen Kunden nachgefragt. Um die unterschiedlichen Verfahren je nach Kundentypen aufzuzeigen, sollen Sie den Auswahlprozess der Verfahren als Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) darstellen.

Erstellen Sie anhand folgender Beschreibung die entsprechende EPK.

- Wenn ein Kunde E-Billing gewählt hat, dann wird seine Kundenart festgestellt. Das System unterscheidet Kunden nach den Kundenarten „Auslandskunde“, „Großkunde“ und „Kleinkunde“. Jedem Kunden wird nur eine Kundenart zugeordnet.
- Je nach Kundenart, wird die Rechnung nach einem bestimmten Verfahren erstellt: Rechnungen für Auslandskunden nach dem QS-Verfahren, für Großkunden nach dem EDI-Verfahren und für Kleinkunden nach dem PDF-Verfahren.

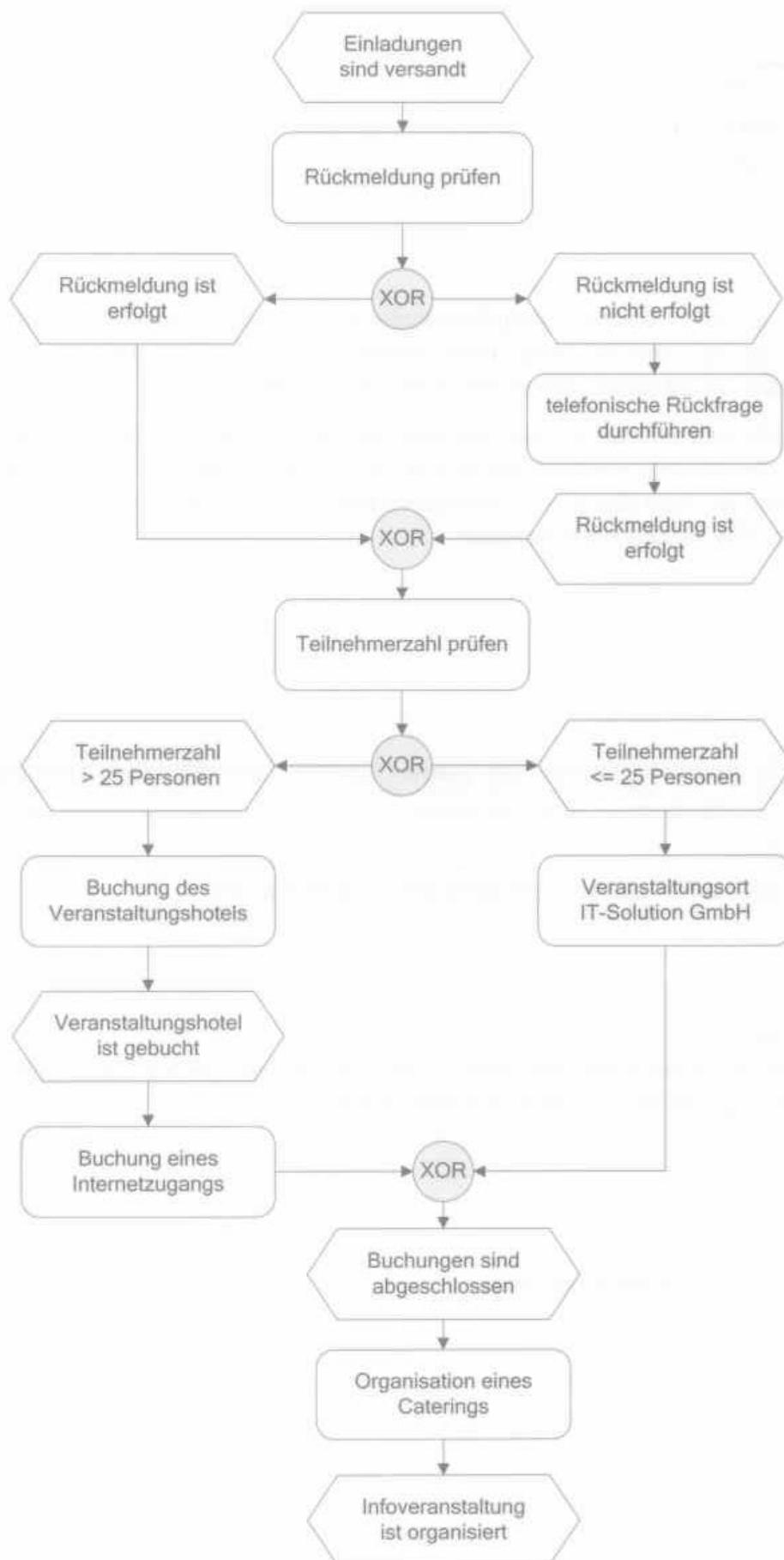
Sinnbilder EPK-Technik (Auswahl)

	Ereignis: Eingetretener Zustand, der den weiteren Ablauf festlegt
	Funktion: Betrieblicher Vorgang, der einen Eingangszustand in einen Zielzustand umwandelt
	Konnektor „Und“: Eine Funktion wird ausgeführt, wenn mehrere Ereignisse eingetreten sind. oder Nach einer Funktion treten mehrere Ereignisse ein. oder Ein Ereignis tritt ein, nachdem alle direkt vorangestellten Funktionen ausgeführt wurden.
	Konnektor „Exklusives Oder“: Eine Funktion wird ausgeführt, wenn genau ein Ereignis von mehreren eingetreten ist. oder Nach einer Funktion tritt genau eins von mehreren Ereignissen ein. oder Ein Ereignis tritt ein, nachdem eine von mehreren direkt vorangestellten Funktionen ausgeführt wurde.
	Konnektor „Offenes Oder“: Eine Funktion wird ausgeführt, wenn mindestens ein Ereignis von mehreren eingetreten ist. oder Nach einer Funktion tritt mindestens eins von mehreren Ereignissen ein. oder Ein Ereignis tritt ein, nachdem mindestens eine von mehreren direkt vorangestellten Funktionen ausgeführt wurde.

Beginn: Ereignis → E-Billing ist gefordert

Ende: Ereignis → Rechnung ist erstellt

a) 18 Punkte (je 1 Punkt für ein Ereignis, Prozess, logischen Operator)



Aufgabe 2

- d) 9 Punkte
7 Punkte für 4 Funktionen und 3 Ereignisse
2 Punkte für Konnektoren mit Kontrollflusslinien

